

BIJBANI

Creamos universos, experiencias y comunidades.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 4 de junio de 2026

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “**Ley**”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de informarle sobre el tratamiento legítimo, controlado e informado que se dará a sus datos personales, garantizando su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Los **C. Juan Carlos Rojas Cosio** y **C. Patricio Lagos Fernández**, quienes operan de manera conjunta bajo la denominación comercial **BIJBANI** (en adelante, “**BIJBANI**” o el “**Responsable**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Cozumel 31, Colonia Roma Norte, Ciudad de México**, son responsables del uso, tratamiento y protección de sus datos personales conforme al presente Aviso.

1. Datos personales que se recaban

BIJBANI recaba datos personales de las siguientes categorías de titulares, según el tipo de relación que sostengan con BIJBANI: asistentes e invitados a sus experiencias; patrocinadores y marcas aliadas; proveedores; y colaboradores. Las categorías de datos personales que BIJBANI puede recabar y tratar son:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, número telefónico, empresa u organización a la que pertenece, cargo y, en su caso, los datos que usted proporcione voluntariamente al registrarse o comunicarse con BIJBANI.
- **Datos generales de la relación:** información necesaria para gestionar su participación, asistencia, alianza, prestación de servicios o relación comercial con BIJBANI.

BIJBANI **no recaba datos personales sensibles** salvo que ello resulte estrictamente necesario para una experiencia concreta (por ejemplo, restricciones alimentarias o de salud relevantes para un servicio de hospitalidad), en cuyo caso se solicitará su consentimiento expreso en el momento de la recolección.

2. Tratamiento de imagen (fotografía y video)

Como parte de sus experiencias, BIJBANI realiza captura **fotográfica y audiovisual**. En dichos materiales puede aparecer su imagen, voz o semejanza. Estos materiales se utilizan para fines de memoria del encuentro, archivo, difusión, promoción institucional y comunicación de BIJBANI en medios propios, digitales e impresos.

La captura de imagen en espacios y momentos de carácter general del encuentro se considera parte de la naturaleza del servicio. No obstante, en caso de no desear que su imagen individual e identificable sea utilizada con fines promocionales, usted puede manifestarlo en cualquier momento conforme al apartado de Derechos ARCO de este Aviso, y BIJBANI atenderá su solicitud respecto de los materiales sobre los que conserve control. *BIJBANI recomienda obtener el consentimiento de imagen al momento del registro de cada experiencia.*

3. Finalidades del tratamiento

FINALIDADES PRIMARIAS

Las finalidades primarias, necesarias para la relación con usted, son:

- Identificarlo y gestionar su registro, asistencia o participación en las experiencias de BIJBANI.
- Contactarlo y dar seguimiento a su interés, solicitud, alianza o prestación de servicios.
- Elaborar y dar cumplimiento a contratos, convenios, documentos, facturas, recibos y demás documentación relacionada.
- Atender consultas, quejas y aclaraciones, y dar seguimiento a la calidad del servicio.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación con usted y con la normativa aplicable.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Las finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación pero permiten ofrecerle una mejor experiencia, son:

- Informarle sobre nuevas experiencias, universos, alianzas y comunidades de BIJBANI.
- Envío de comunicaciones, invitaciones y boletines de BIJBANI por correo electrónico, mensajería o teléfono.
- Elaboración de estadísticas, prospección y mantenimiento de una base de datos para uso exclusivo de BIJBANI.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a jc@bijbani.com. Su negativa no será motivo para negarle los servicios que solicite ni afectará la relación que mantenga con BIJBANI.

4. Transferencias y remisión de datos

BIJBANI **no vende, cede ni comercializa** sus datos personales. BIJBANI podrá compartir datos de contacto de asistentes e invitados con **patrocinadores y marcas aliadas** de una experiencia determinada, únicamente cuando usted lo haya autorizado de forma **previa, específica e informada** (por ejemplo, mediante una casilla de aceptación al momento del registro). En ausencia de dicho consentimiento, sus datos no serán transferidos a patrocinadores con fines de mercadotecnia.

Adicionalmente, sus datos podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento únicamente en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley (entre otros, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado en su interés, o cuando sea requerida por autoridad competente).

Cuando BIJBANI se apoye en proveedores de servicios (por ejemplo, plataformas tecnológicas, prestadores logísticos o de hospitalidad) que traten datos **por cuenta y bajo las instrucciones de BIJBANI**, dicho tratamiento constituye una remisión y no requiere su consentimiento; tales encargados quedan obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de su información.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** cuando sean inexactos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren, u **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud al correo electrónico jc@bijbani.com, acompañando: (i) su nombre y un medio para comunicarle la respuesta; (ii) copia de un documento que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente); (iii) la descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho; y (iv) cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

BIJBANI dará respuesta a su solicitud en los plazos previstos por la Ley. La revocación del consentimiento o el ejercicio de los derechos de cancelación u oposición podrá implicar que BIJBANI no esté en posibilidad de continuar prestándole determinados servicios.

6. Conservación y medidas de seguridad

BIJBANI conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables, tras lo cual serán cancelados conforme a la Ley. BIJBANI se compromete a tratar su información bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, adoptando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

7. Medios remotos y tecnologías de rastreo

El sitio web y los medios digitales de BIJBANI pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y obtener estadísticas de uso. Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador, considerando que ello podría afectar el funcionamiento de algunos servicios.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

BIJBANI se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso en cualquier momento para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos de sus servicios. Cualquier modificación será puesta a su disposición a través de **medios electrónicos**, incluyendo el sitio web y los canales oficiales de BIJBANI, o mediante comunicación al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

9. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o queja relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con BIJBANI a través de los siguientes medios:

Correo	jc@bijbani.com
Teléfono	+52 56 5151 2484
Horario de atención	Lunes a viernes, de 10:00 a 19:00 horas
Domicilio	Cozumel 31, Colonia Roma Norte, Ciudad de México

Manifestación de consentimiento. Al proporcionar sus datos personales a BIJBANI por cualquier medio, usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.